

附件五 112 年度資安風險管理事項報告

1. 資安威脅與防護：

目前公司電子郵件使用國際大廠 Microsoft office 365 雲端系統：

- (1) 112 年正常郵件(112/01/01~12/31)：9,417,928 封，垃圾郵件：523,271 封，威脅郵件：203,097。攔截精準度：99.87%。
- (2) 本公司主要營運系統位於中華電信 IDC 機房，每週均成功阻擋數萬次的網路攻擊，維護集團資訊系統的正常運作。
- (3) 本公司為台灣電腦網路危機處理暨協調中心(TW-ISAC)的成員，會不定期收到相關資安情資與報導，並將警示網站登錄於防火牆列為禁止服務。

2. 資安教育與宣導：

- (1) 資安宣導：MIS 每月定期 email 宣導，資安室收集資安情資，不定期 email 宣導。112 年度已發出宣導訊息 37 筆。
- (2) 資安教育：MIS/ISO(資安室)於每季新人訓練時針對駭客、病毒、網路釣魚、電腦蠕蟲、社交工程與密碼維護等議題，提出說明與宣導。112 年度已宣導 3 場次，共 33 人參加。

3. 資安事件與因應：

- (1) 駭客病毒入侵：112 年度，無重大駭客或病毒入侵事。
- (1) 電腦網路故障：112 年度，2 月間中華電信台馬海纜兩條海纜斷掉，造成 CN/HK/TW 網路斷斷續續，曾使 ERP/WMS 作業受到影響。經中華電信調配網路後逐漸恢復正常作業。
- (2) 環境設施故障：112 年度無重大環境設施(泛指機房冷氣，供電等設施)故障。
- (3) 重大資安事件：112 年度，無因發生重大資通安全事件所遭受之損失或影響營運、商譽等之情事。
- (4) 112 年度，無經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料投訴之情事。

4. 資安投資與改善：

- (1) 112 年 3 月 6 日 IT 部門更新中華數位 SPAMSOR 主機，以增強改善該產品的資安漏洞。
- (2) 112 年 3 月 27 日 TWCERT 通知公司資訊設備之 Apache HTTP Server 疑似存在 CVE-2023-25690 資安漏洞，並建議更新 Apache HTTP Server 至 2.4.56(含以上版本)。IT 部門於 2023/03/29 將有風險的 Apache Http Servers 全部更新到最新版本 2.4.56 版，並且回報給 TWCERT。
- (3) IT 部門於 112 年 10 月間，為了加強保護員工 Office365 email 帳號密碼安全，開啟多重要素驗證 Multi-Factor Authentication(MFA)功能。
- (4) IT 部門依據 TWCERT-ISAC 提供資安情資，112 年度更新防火牆

防毒防駭釣魚網站等資料計 64 次。

- (1) IT 部門採購 F-Secure 防毒軟體並購買少數端點防護(EDR)的證書，針對風險較高的同事安裝使用，並且追縱觀察以評估是否日後可供全體同仁使用。

5. 資安等人員相關教育課程與活動(112年)：

主辦單位	課程/活動名稱	日期	時數(小時)	參加人員	證(明)書
中華公司治理協會	資訊安全治理實務篇：關鍵管理議題研析 1. 國際資安治理趨勢 2. 資安關鍵績效指標 3. 資安管理儀表板 4. 工控資安管理 5. 創新思維看資安	112/02/07	3	1. 夏建中(資安室主管) 2. 林義閔(資安室副理)	1. 中華公司治理協會研習證書 - TCGA11200070 2. 中華公司治理協會研習證書 - TCGA11200071
資展國際股份有限公司	認證系統安全從業人員 SSCP 輔導班 1. 資訊安全基礎 2. 存取控制/授權 3. 身份認證 4. 管理實務與安全作業 5. 風險識別、監控與分析 6. 資安意外回應還原 7. 企業持續營運與災變復原計畫 8. 密碼學 9. 網路及通訊安全性 10. 網路安全防禦技術 11. 雲端運算與虛擬化安全 12. 網路攻擊與惡意程式	112/08/19-20 112/08/26-27	30	夏建中(資安室主管)	資展國際股份有限公司結業證書-112 第 SE200685 號
中華民國資訊軟體協會	網軍攻擊手法實務課程-DDoS 原理與實務 1. DoS & DDoS 定義 2. DoS/DDoS 攻擊架構與攻擊方式	112/11/23	3	夏建中(資安室主管)	資訊軟體協會結業證書 - 11226006 號

	3. DoS/DDoS 防禦機制與改善措施				
	4. DoS/DDoS 黑色產業鏈與案例分享				
	5. 物聯網安全議題分享				